

Guillermo Kaloghlian

+49 (0) 6543 9886-26

+49 (0) 6543 9886-97

guillermo.kaloghlian@hahnkunststoffe.de

www.hahnkunststoffe.de

## Garantía hanit®

### 1. DURACIÓN DE LA GARANTÍA

Para pedidos posteriores al 1 de enero de 2011, HAHN Kunststoffe GmbH garantiza que los productos de plástico reciclado hanit® se entregan libres de defectos materiales y que no mostrarán ningún defecto en los próximos **20 años**.

Cambios en el color **no** están incluidos en esta garantía.

### 2. PROPIEDADES DE NUESTRO MATERIAL HANIT® - PLÁSTICO RECICLADO

Los productos de plástico reciclado pueden mostrar variaciones en las dimensiones (hasta un %3) y en el color.

Debido a los procesos de producción los productos de plástico reciclado pueden tener superficies texturadas y cavidades internas. Debido a ésto, el peso y las dimensiones dadas son sólo aproximadas.

### 3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Si nuestros productos de plástico reciclado hanit® en el periodo de garantía, luego de un minucioso control y corroborando que se ha utilizado correctamente, presentan defectos en el material, se procederá al reemplazo del producto defectuoso. (Garantía de sustitución).

Es un requisito fundamental para la aplicación de nuestra garantía la corroboración que nuestro material ha sido instalado según nuestras recomendaciones de instalación y montaje.

Cualquier otro tipo de reembolso por gastos de transporte, instalación, reinstalación, daño emergente, desinstalación u otros gastos están **excluidos** en la garantía.

### 4. PROCESAMIENTO DE LA GARANTÍA

Para un correcto y ágil procesamiento de la garantía por favor contáctenos por vía escrita indicándonos los siguientes datos:

- una copia de la factura correspondiente
- una detallada descripción del defecto encontrado
- fotos y/o una muestra del material defectuoso

### 5. EXCLUSIÓN DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de la garantía los siguientes items:

- los defectos que se deben al uso y el desgaste normal.
- los defectos tales como la decoloración o cambios en las dimensiones causados por efectos climáticos.
- los defectos causados por el cliente o personas terceras (montaje no acorde con nuestras instrucciones, cambios no autorizados, utilización de partes extrañas, incorrecto embalaje, transporte y almacenamiento).
- los productos de segunda selección y saldos.
- los productos personalizados, industriales y preterminados o sistemas especiales.
- los productos que no son producidos por HAHN Kunststoffe GmbH.
- los **postes con refuerzo interno de metal**, cuya **GARANTÍA es de 5 años**

### 6. JURISDICCIÓN

La jurisdicción es la dirección oficial del proveedor.

Esta garantía es válida en conjunto con nuestros términos y condiciones generales.

Se aplicarán exclusivamente las leyes alemanas.

Hahn-Flughafen, 01.12.2017

